

ライフサービス 24 利用規約

目次

- 1. 共通ルール
- 2. 個人向けルール
- 2.1. 共通項目

1. 共通ルール

株式会社ライフイン 24goup（以下「当社」といいます）の製品およびサービスをご利用いただきありがとうございます。

本規約は、当社が提供する全てのサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものであり、本サービスを利用する全てのお客様に適用されます。以下を注意してお読みください。

1.1. 本規約への同意

お客様は、本サービスを利用することにより、本規約に同意したことになります。本規約に同意しないお客様は、本サービスを利用しないでください。

お客様が未成年である場合、事前に法定代理人の同意を得て利用しなければなりません。当社は、法定代理人に対して、同意の有無を確認する場合がございます。

1.2. 追加規程

本サービスは多岐にわたるため、本規約とは別に追加の利用条件（「表記規程」を含みます。以下「追加規程」といいます）が適用されることがあります。追加規程は、関連する本サービスと共に入手可能です。お客様が対象となる本サービスを利用した場合、追加規程は当社とお客様との間の契約の一部となり、当該追加規程と本規約の定めが抵触するときは当該追加規程の定めが優先するものとします。

1.3. 改定

当社は、必要に応じて本規約または追加規程を変更することがあります。本規約または追加規程を変更する場合、当社は、変更内容に応じて適切な変更手続を実施します。なお、以下に定める場合、当社が変更内容および効力発生時期を適切な方法で周知することにより、お客様は、民法第 548 条の 4 に基づいて変更後の本規約に同意したものとみなされます。

- 1. 変更が、お客様一般の利益に適合する場合
- 2. 変更が、契約の目的に反せず、法令、税制、経済情勢、社会情勢、本サービスの需要、当社の経営環境、その他、諸般の事情により変更の必要があり、変更後の内容が相当である場合

1.4. サービスの変更・終了

当社は、お客様にあらかじめ通知することなく、いつでも、本サービスの内容や仕様を変更、本サービスを一時停止することができます。

本サービスの提供を終了する場合、原則として当社はお客様に事前に通知するものとします。ただし、緊急時等のやむを得ない場合には、当社はお客様に事前に通知することなく本サービスの提供を終了することができます。

1.5. アカウントの作成・登録等

本サービスを利用するために当社指定の方法に基づくアカウント（当社が発行する管理画面等も含みます。以下同じ）の作成・登録が必要になる場合があります。

アカウントを作成・登録する場合、お客様は真実かつ正確な情報を登録する、登録内容が最新となるようお客様ご自身で適宜修正するものとし、自ら又は第三者をして、自身のアカウントを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

アカウントを保護するため、パスワードは他人に知らせないでください。アカウントを通じて行われた行為の責任はお客様自身にあります。アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとします。当社は、アカウントを通じて行われた行為をお客様自身の行為とみなすことができます。

以下の場合、当社はお客様によるアカウントの作成・登録を認めない場合があります。以下の事情が、アカウントの作成・登録の後に判明した場合、当社は当該アカウントの停止、削除または契約の解除を行うことができるものとします。

1. お客様が、当社所定の方法によらずにアカウントを作成・登録する場合
2. お客様が、当社に虚偽の情報を提供した場合
3. お客様が、過去に本規約に違反したことを理由としてアカウントの停止、削除等を受けた者である場合
4. お客様が、反社会的勢力の構成員またはその関係者である場合
5. その他当社が不適切と判断した場合

1.6. お客様のデータおよびコンテンツの取扱い

当社は、お客様のデータについてバックアップを行う義務を負いません。必要なバックアップはお客様ご自身で行ってください。

お客様が本サービスに提供したコンテンツ（文章、写真、ポートフォリオ等を含みますが、これらに限られません。以下同じ）に対する権利はお客様に帰属します。ただし、当社がお客様に代わって作成したコンテンツに対する権利は当社に帰属します。

当社は、お客様が本サービスに提供したコンテンツを、本サービスの円滑な提供、改良、メンテナンスを行うために利用することができるものとします。また、当社は、お客様が本サービスに提供したコンテンツのうち不特定又は多数のお客様がアクセスできる設定のコンテンツを、当社の営業資料等で紹介させていただく等、本サービスの広告宣伝を行うために利用することができるものとします。

1.7. 知的財産権

本サービス上で当社が提供する文章、画像、動画、ロゴ、デザイン、構成、プログラム、ソースコードその他一切のデータおよび情報の知的財産権は、当社または当該権利を正当に有する第三者に帰属するものとします。

本サービスおよび当社ウェブサイトに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得しまたはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含み、以下「知的財産権等」と総称します）その他一切の有体・無体の財産権は全て当社または当

社にライセンスを許諾している者に帰属しており、お客様に対して譲渡または本規約に定める以上の使用許諾を行うものではありません。

お客様は、お客様のデータについて、自らがデータ登録または送信することについての適法な権利を有していること、および当該データが第三者の権利を侵害していないことを、当社に対して表明し、保証するものとします。

1.8. 禁止事項

本サービスのご利用に際しては、以下に定める行為（それらを誘発する行為や準備行為も含みます）を禁止します。

1. 法令、本規約または追加規程に違反する行為
2. 公序良俗に反する行為
3. 当社または第三者の権利を侵害する行為
4. 当社および当社の委託先の従業員等（派遣社員も含む）に対し、不当な問い合わせまたは要求をする行為（不必要に反復継続される問い合わせ、常識的範囲を逸脱した催促、攻撃的・侮辱的・罵倒的な言動、合理的理由のない謝罪・懲戒・補償要求、その他、いわゆるカスタマーハラスメント行為）
5. 他のお客様に対する嫌がらせ、誹謗中傷、ネットストーキング、差別の助長、その他、他のお客様の迷惑となる行為
6. 営業、宣伝、広告、勧誘、会員の募集など営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます）、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、宗教の勧誘を目的とする行為、その他、本来予定している目的とは異なる目的で本サービスを利用する行為
7. 当社または第三者のソフトウェア、ハードウェア、サーバまたはネットワークの機能を破壊、妨害する行為
8. 当社の事前の承諾なく、他のお客様の個人情報、登録情報、利用履歴などを収集する行為や、収集した情報を第三者に開示または本サービス以外での採用活動、ヘッドハンティングもしくは営業行為に利用する行為
9. 知り合いではない他のお客様に対し、本サービス上で無差別につながりを要求する行為
10. 他のお客様のアカウントになりすまして本サービスを利用する行為
11. 自己のアカウントを当社の事前の承諾なく第三者に譲渡または貸与する行為や、自己のアカウントのパスワードを第三者に開示する行為
12. 当社または第三者等のシステムおよび本サービスに含まれるソフトウェアのソースコードのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルや抽出等行うまたは試みる行為
13. 反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する方法もしくは目的または犯罪その他法令に違反する方法もしくは目的で本サービスを利用する行為
14. ボット等の自動化プログラムを用いることまたは自動か手動かを問わず何らかの方法で当社の承諾なく複数のアカウントを作成し応募や応援等を自作自演することなどによって、本サービスを不正に操作する、または他のお客様の自主的かつ合理的な選択を妨げる行為
15. 本規約または追加規程の遵守状況に関して、当社からの質問に当社が定めた期間内に回答しない行為
16. その他、当社が不適切と判断する行為

1.9. 当社による利用停止または解除等

以下の場合、当社は、事前に通知または催告することなく、お客様のデータ、コンテンツ、アカウントの削除、お客様への全部または一部のサービス提供の停止、または本規約に基づくサービス利用契約の解除を行うことができるものとします。また、お客様が複数のアカウントを登録されている場合には、すべてのアカウントに対して同様の措置がとられることがあります。

1. お客様が本規約または追加規程に違反した場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合
2. 当社に提供された情報・登録事項等の全部または一部に虚偽があった場合
3. 当社にお支払いいただく代金について支払の遅滞が生じた場合、または代金決済手段として指定されたクレジットカードや銀行口座の利用が停止された場合
4. お客様について、破産、民事再生、会社更生、特別清算、その他の倒産手続の申立てなど、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
5. アカウントが犯罪のために登録または使用された場合、反社会的勢力またはその構成員や関係者によって登録または使用された場合、またはそれらのおそれがあると当社が判断した場合
6. お客様が一定期間以上アカウントを使用していない、または使用していないと当社が判断した場合
7. その他、お客様との信頼関係が失われた場合など、当社とお客様との契約関係の継続が困難であると当社が判断した場合

当社は、上記の対応によりお客様、お客様従業員およびお客様の委託先等に生じた損害について責任を負いません。また、当社によるお客様への損害賠償の請求も妨げられません。上記の対応によりサービス利用契約を解約した場合で、すでにお客様が当社に対し何らかの支払い等を行っていたとしても、当社はそれらを返還する義務を何ら負わないものとします。

1.10. 損害賠償等

お客様の責に帰すべき事由により当社に損害が発生した場合、お客様は当社に対し当該損害を賠償するものとします。

また、お客様の責に帰すべき事由により生じた第三者からの訴訟・クレーム等により、当社に損害（弁護士費用その他の費用負担や賠償金の支払いを含みます）が発生した場合、お客様は当社の損害を補償するものとします。

1.11. 非保証

本サービスは「現状有姿で」提供されます。本規約または追加規程に明示されている場合を除き、当社は、本サービスにエラーやバグ、誤り、不具合、中断、その他の瑕疵（かし）や権利侵害がないこと、また、本サービスの信頼性、正確性、完全性、特定の目的への適合性、有用性やセキュリティについて、一切の保証を行いません。

本サービスは、お客様のマッチング、スカウトのやり取りの確約、募集への応募の確約、メッセージのやり取りの確約、雇用・業務委託契約等の成立、従業員エンゲージメントの向上等を保証するものではありません。

1.12. 免責

本サービスに関する当社の責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免除されるものとします。また、当社は、現実に発生した直接かつ通常の範囲内の損害（逸失利益、間接損害、特別損害、懲罰的損害を含みません）に限り、かつ、有料サービスにおいては代金額（継続的なサービスの場合は6か月分相当額）を上限として損害賠償責任を負うことのほか、一切の責任を

負わないものとし、本免責が法令等により無効とされる場合であっても、当社は、当該適用法令が許容する最大限の免責を受けるものとし、

ただし、本サービスに関するお客様と当社との契約が消費者契約法に定める消費者契約の場合には、上記は適用されず、次の通りとなります。すなわち、本サービスに関する当社の責任は、当社の故意または重過失によらない場合には、現実が発生した直接かつ通常の範囲内の損害（逸失利益、間接損害、特別損害、懲罰的損害を含みません）に限り、かつ、有料サービスにおいては代金額（継続的なサービスの場合は 6 か月分相当額）を上限として損害賠償責任を負うものとし、

本サービスの利用に関して、お客様と、他のお客様、募集主、候補者、その他の第三者との間で生じたトラブル、取引、紛争等については、お客様自身の責任や費用で解決するものとし、当社は、当該トラブル、取引、紛争等に関与しません。

1.13. 連携機能等

お客様が本サービス内で第三者サービスとの連携機能や API 機能等を利用する場合、当社は、お客様が連携した企業との間で、お客様の本サービスの利用状況、入力内容及び通知等の各情報を共有することがあります。

第三者サービスとの連携機能や API 機能を利用する際は、お客様ご自身で入力情報の真偽、入力方法の正確性及び連携が適切になされているかをご確認ください。当該機能等は、お客様の操作方法によっては、適切に連携がされない場合等があり、当社はいかなる場合であっても当該機能が完全に機能することについて保証しません。

お客様が第三者サービスとの連携機能や API 機能を利用する際は、当該機能の提供事業者が定める利用規約その他の条件等を確認するものとし、お客様自身の責任で利用するものとし、当社と提携する他の事業者が提供するサービスまたはコンテンツを利用する場合も同様とします。

1.14. 利用料

1.14.1. 月額会費

月額 1,078 円（税込）

1.14.2. 会費の支払い

会費の支払いは、当社所定の方法で、毎月支払うものとし、

1.14.3. 有償サービス

お客様は、本サービスのうち有償のサービスについて、所定の利用料を、当社所定の期限までに、当社所定の方法で支払うものとし、支払いに関する手数料は、お客様にてご負担いただきます。

当社は、お客様のお支払いに際して、領収書の発行は行いません。お支払い時のご利用明細を領収書の代わりにご利用ください。

期限までに利用料をお支払いいただけない場合、当社は、期限の翌日から支払済みに至るまでの期間について年 14.6%の遅延損害金を請求できるものとし、

本サービスの有償契約をご利用されるお客様が本サービス所定の利用料の支払いを 1 回でも滞った場合または本規約 1.9 に定める事由に該当した場合、当社はお客様に事前に通知することにより、お客様の本サービスの利用に関する一切の債務について期限の利益を失わせることができるものとし、お客様はかかる通知を受領した場合、期限の利益を喪失した債務の全額を直ちに弁済するものとし、

当社は、法令に基づき回収し、税務当局に対して支払わなければならない税金（消費税を含みますが、これに限られません）を、その時々において適用される税率または税額に応じて、利用料に加えて徴収することができます。

当社は、お客様から利用申込に際して通知された住所地をもって消費税の内外判定を行うものとし、通知された住所地の誤りにより消費税の徴収に問題が発生した場合、お客様がその責任を負うものとします。

1.15. 譲渡禁止

お客様は、当社との契約より生じる権利義務を、当社の承諾なく第三者に譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

1.16. 連絡または通知

本サービスに関するお客様から当社への連絡または通知は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

本サービスに関する当社からお客様への連絡または通知は、お客様が登録したメールアドレスに電子メールを送る方法、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示、その他当社が適当と判断する方法により行います。

お客様は、当社が、当社または当社のビジネスパートナーに関する広告または宣伝等を、お客様が登録したメールアドレス宛に送信する可能性があることに同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

1.17. 個人情報の取り扱い

当社は、お客様から取得した個人情報を、当社のサービスプライバシーポリシーにしたがって取り扱います。お客様が本サービスをご利用になる際には、お客様は事前にサービスプライバシーポリシーを熟読し、すべての内容について同意したうえで利用するものとします。

1.18. 通信の秘密

当社は、お客様の通信の秘密を守って、お客様の通信内容や通信履歴を取り扱います。なお、当社は、お客様の同意を得た場合や法令により強制または許容される場合に、お客様の通信内容や通信履歴を閲覧し、捜査機関等の第三者に開示し、または削除することがあります。

1.19. 反社会的勢力の排除

当社とお客様とは、相手方に対し、自己およびその代表者、役員、その他、実質的に経営を有する者が、現在、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、これらの者と密接な関係を有する者またはこれらに準じる者をいいます）に該当しないこと、および暴力的行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、詐術・偽計・脅迫行為、業務妨害行為等の違法行為を行わないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

当社およびお客様は、相手方が上記の表明または確約に違反した場合、何ら催告することなしに直ちに本サービスの利用および本サービスに関連する契約を解除することができるものとします。

1.20. 分離可能性

本規約のいずれかの条項の全部または一部が法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約における残りの条項、および条項の一部が無効または執行不能と判断された場合の当該条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

1.21. 準拠法・管轄合意

当社とお客様との契約関係は、日本法を準拠法とします。本サービスに関連して当社とお客様との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2. 個人向けルール

個人のお客様が本サービスを利用する場合には、「1.共通ルール」の規定とともに、利用するサービスに応じて以下の規定も適用されます（「2.1.共通項目」の規定は、個人のお客様すべてに適用されます）。

2.1. 共通項目

2.1.1. 有料サービスの申込み

お客様が有料サービスの利用を希望する場合、当社所定の手続にしたがって利用申込みをしてください。なお、日本国内に居住されていないお客様は有料サービスを利用できません。

お客様が本規約、サービスプライバシーポリシーおよび特定商取引法に基づく表記の全てに留保なく同意し、申込みをした時点で、当社とお客様との間に、当該有償サービスの利用に関する契約が成立し、利用開始となります。

2.1.2. 自動更新

継続的な有料契約は、追加規程に別段の定めのない限り、当初の契約期間が満了した時点で自動的に更新されます。更新を拒絶するためには、事前に当社所定の契約終了手続（更新拒絶手続）を行う必要があります。契約終了手続（更新拒絶手続）を怠った結果、契約が自動更新された場合、更新期間に対応する利用料金が発生しますのでご注意ください。

2.1.3. 退会

お客様は、当社所定の手続に基づき、いつでも本サービスを退会することができます。退会をした後、本サービスを再度利用する場合、退会前に登録していたコンテンツ・情報等を引き継ぐことはできません。